

我的组织活动经验

——参与组织旅游形象大使选拔赛

1 活动简介

1.1 活动介绍

导游风采大赛精品工程之旅游形象大使选拔赛是由安阳师范院校团委、安阳师范学院教务处、安阳师范学院学生处主办，资源环境与旅游学院社团联合会承办、旅游爱好者协会协办的市级专业类选拔赛事。本次大赛的主题是青春活力，旨在提升同学们的综合能力，丰富业余生活，为同学们提供一个自我展示、自我锻炼的舞台。

1.2 活动内容

1.2.1 主要内容

主要内容：自我介绍 景点讲解 才艺展示 晚装展示

1.2.2 内容分部

比赛分初赛选拔赛、复赛以及决赛三场，初赛的内容是自我介绍、景点讲解；复赛是自我介绍、景点讲解、才艺展示；决赛分上半场和下半场两场，上半场景点讲解，下半场才艺展示以及晚装展示。

1.3 参与人员

1.3.1 评委人员

主要的评委由一下人员担任：旅游局相关人员、校领导、院长、旅游管理专业老师、往届大赛的前三甲、旅行社经理等工作人员。其中，初赛评委：往届大赛的前三甲；复赛评委：旅游管理专业老师、往届大赛的前三甲、旅行社经理等工作人员；决赛评委：旅游局相关人员、校领导、院长、旅游管理专业老师、旅行社经理等工作人员。

1.3.2 主要组织人员

此次活动主要的组织人员是学院的社团联合会，包括：主席团三位主席（一正两副，均为大三学生），外联部、办公室、宣传部以及纪检部四个部门三十人（四位部长，八位副部长以及干事若干）

1.3.3 参赛人员

此次活动的参赛范围是安阳市五所高校的所有专业的学生。从报名人数专业分布中可以看出，安阳师范学院旅游管理专业的学生占大多数，其次是安阳市职业技术学院、人文管理学院的旅游管理专业学生，其他所有专业的学生总数占比不足 40%；从年级分布上可以看出，几乎所有的参赛选手都是大二或大三的学生。

1.3.4 我在活动中的位置

河南省安阳市安阳师范学院第三届旅游形象大使选拔赛是市级的赛事，涵盖范围是安阳市五所高校的所有学生。我的职务是安阳师范学院资源环境与旅游学院社团联合会宣传部部长，主要职责是带领整个宣传部负责此项活动的宣传工作。

2 组织结构

2.1 整个活动的组织结构

活动的组织结构采用的是职能型组织结构，从上往下依次为：主席，主管各个职能部门副主席，各个职能部门。组织结构图如下：

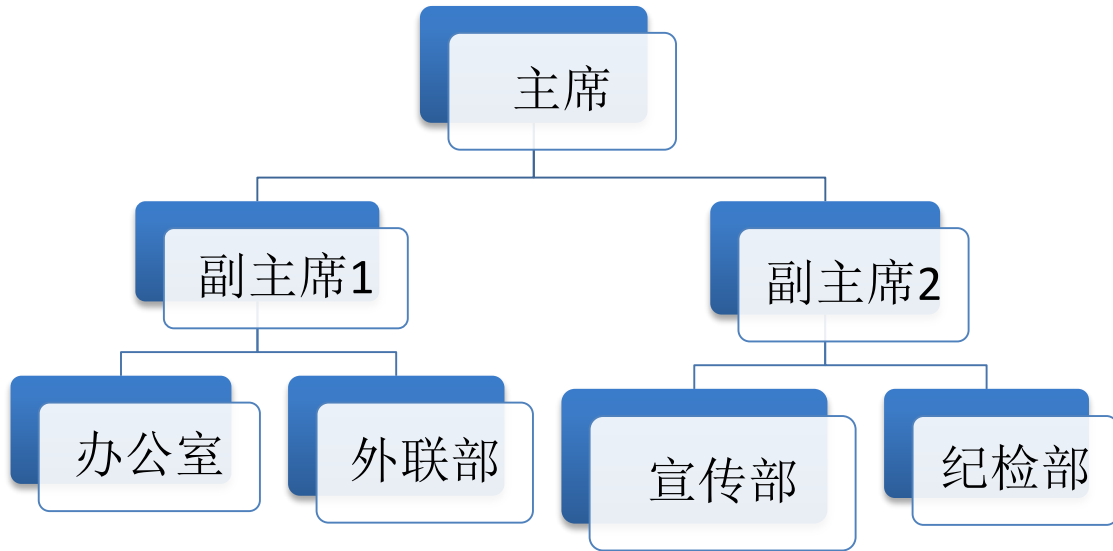


图 2-1

2.2 宣传部的组织结构形式

我带领的宣传部的职责是：赛前的宣传和报名，媒体网络平台上信息的更新与公布。其中，两位副部长各自的职责是：通讯新闻的撰写与发布，网站和微博等信息平台上的信息发布；版面、广播站、电子屏的管理以及宣传页的发布。宣传部采用的组织结构形式也是职能型组织结构。以下是宣传部的组织结构图：

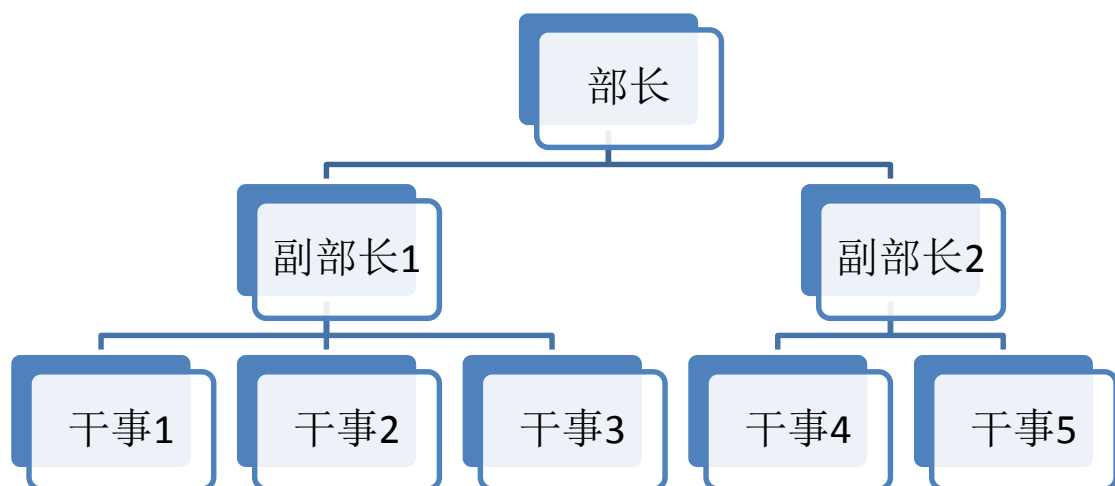


图 2-2

3 评价

3.1 组织结构评价

本活动的组织人员数量少，组织管理结构简单明了，所以组织难度不大，采用直线职能制的组织结构是最合适可行的结构。在整个活动的组织策划与实施中，管理效率很高，也取得了很好的效果；不足之处是由于分工太明确，导致了各个部门之间的而协调不够，一个部门忙到缺人而另一个部门人员闲置的现象时有发生，例如：宣传部在宣传报名初期忙到不可开交时，纪检部门闲置，无事可做。各部门应加强沟通，相互协调一实现整个组织工作的高效完成。

3.2 人员安排与调配评价

在人员的安排与调配上，各个部门各司其职，分工明确权责明晰，部门各自的工作完成的情况很好且质量很高，但是由于部门与部门之间人员的工作技能的限制，导致了各个部门人员安排上的纰漏。应当采取工作轮换等形式，提高干事们的工作技能，培养多面手人员，以实现人力资源的合理利用，提高人员的使用效率。比如提高宣传部门人员的外联技能，以便在外联任务重而宣传工作较少时，将宣传部人员调去做外联工作，既有助于外联目标的达成，也有利于提高宣传部人力资源的利用效率，还有利于干事工作技能的提高。

4 感想

4.1 组织结构产生于组织管理的需要

我参与组织旅游形象大使选拔赛时上大二，那时候我们正在《管理学》这门课，主编是周三多。尽管每周都回去上两次课，但是对于管理学并没有什么概念。自然地，我们所使用的直线职能型组织结构，是源于需要，而不是从课本上搬下来的；从另一个角度上来讲，专业书籍上总结的几种组织结构，也是源于企业工厂的管理实践。所以说，组织结构产生于组织管理的需要。

4.2 合理的组织结构能提高组织的管理效率

当前我读研一，专业知识学习让我知道了在组织管理领域里，组织的管理结构主要有直线制、职能制、直线职能制、事业部制以及矩阵组织这几种。尽管组织管理的结构有所不同，但是在不同的条件下却是各放异彩。比如在组织较小、组织结构简单的情况下用直线制最合理；对于职能部门的管理上，职能制以及直线职能制是最实用的；对于项目组织而言，最高效的组织方式当属矩阵型组织；而在组织庞大，分部、子部较多的情况下，管理效率最高的组织形式是事业部制。各种组织的情况和条件不同，需要管理者选取适合的组织结构，合理的组织结构能提高组织的管理效率。

4.3 组织的发展得益于高效率的管理

我觉得，管理的真谛就在于提高资源的使用效率，以最小的资源投入，通过不断的提高其使用效率，来实现最大的产出与效益。无论是像我们社团联合会这样的学生组织，还是商业企业、政府、机构等的正式组织，起组发展都是得益于高效率的管理。